



RWS INFORMATIE

Privacyverklaring Rijkswaterstaat voor het project Gevelisolatie

Inleiding

Rijkswaterstaat is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Bij de uitvoering van de werkzaamheden van Rijkswaterstaat worden persoonsgegevens verwerkt. Bij het verwerken van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

Deze verklaring geeft informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Rijkswaterstaat in het kader van het project Gevelisolatie en over uw mogelijkheden tot het uitoefenen van uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens.

Verantwoordelijk voor de verwerking

De minister van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG, voor het verwerken van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De minister van IenW heeft aan de directeur-generaal van Rijkswaterstaat opdracht verleend ten aanzien van een deel van zijn taken. Dit is beschreven in het [Instellingsbesluit directoraat-generaal Rijkswaterstaat 2013](#).

De verantwoordelijkheid voor verwerkingen van persoonsgegevens om deze taken uit te voeren, is bij Rijkswaterstaat neergelegd.

Contactgegevens

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is gevestigd aan de Rijnstraat 8, 2515 XP, Den Haag. Postadres: Postbus 20906, 2500 EX, Den Haag.

Functionaris gegevensbescherming

Het ministerie van IenW heeft een functionaris gegevensbescherming (FG). De FG van IenW is te bereiken via AVG@minienw.nl.

Welke gegevens verwerkt Rijkswaterstaat?

Rijkswaterstaat verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens. 'Persoonsgegevens' ziet op alle informatie die direct- of indirect te herleiden is naar een persoon.

Het verwerken doen wij onder andere vanuit onze wettelijke taak of een taak van algemeen belang. [Meer uitleg over grondslagen](#) vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hieronder leest u onder meer over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij ze verwerken, op basis van welke grondslag en hoe lang we de persoonsgegevens bewaren.

Het is niet de bedoeling van Rijkswaterstaat om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, zoals persoonsgegevens over godsdienst, politieke voorkeur, medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Het hangt van de specifieke verwerking af welke persoonsgegevens worden verwerkt.

Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar

Het is ook niet de bedoeling dat Rijkswaterstaat gegevens verzamelt van mensen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij Rijkswaterstaat hiervoor toestemming heeft van ouders of voogd. Wij kunnen alleen niet controleren of iemand die onze mediakanalen bezoekt ouder is dan 16 jaar. Daarom raden wij ouders aan om betrokken te zijn bij het online gedrag van hun kinderen. Zo is de kans veel kleiner dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder toestemming van de ouders.

Bent u ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via het e-mailadres: gevelisolatie@rws.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt bij het project Gevelisolatie?

Rijkswaterstaat verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens. Hier vindt u het overzicht van de persoonsgegevens die wij voor het project Gevelisolatie verwerken én waar wij deze persoonsgegevens vandaan hebben:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto's van de binnen- en buitenzijde van de woning
- IBAN bankrekeningnummer (indien nodig)
- Weigering deelname (indien van toepassing)

Deze persoonsgegevens hebben wij rechtstreeks van uzelf ontvangen en/of via openbare registers (onder andere via het Kadaster of gemeente), contactpersonen van een Vereniging van Eigenaren (VVE) van de betreffende woning of van de verhuurder/woningstichting van de betreffende woning.

Met welk(e) doel(en) en op basis van welke grondslag(en) verwerkt Rijkswaterstaat persoonsgegevens

Doelen:

Rijkswaterstaat verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het uitvoeren van onderzoek; om ter plaatse de kenmerken en staat van uw woning vast te stellen;

2. Het onderhouden van contact met u als betrokkene;
3. Om na te gaan of het onderzoek goed is uitgevoerd;
4. Om een besluit te nemen over het al dan niet uitvoeren van isolatiemaatregelen;
5. Voor het uitzetten van de isolatieopdracht en het uitvoeren ervan door een aannemer;
6. Om in het Kadaster een melding van weigering van deelname aan het onderzoek of weigering van isolatie van de woning vast te leggen.

Grondslagen:

De verwerkingen vinden plaats op basis van de volgende grondslag:

Wettelijke verplichting:

De verwerking van bovenstaande doelen is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. De wetgeving waarop de doelen van toepassing zijn:

- o Artikel 37 Besluit geluid milieubeheer (Bgm)*
- o Het uitvoeren van de maatregelen komt terug in hoofdstuk 6 van het Besluit geluidhinder (Bgh)*

*in samenhang met hoofdstuk 3 (overgangsrecht) van de Aanvullingswet geluid Omgevingswet.

U bent vanuit de wet verplicht deze gegevens aan ons te verstrekken. Als u deze gegevens niet aanlevert, kan de dienst niet geleverd worden en wordt uw weigering tot het uitvoeren van onderzoek/aanbrengen van isolatie opgenomen in het openbare register van het Kadaster.

Delen van persoonsgegevens

Rijkswaterstaat verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt ze alleen als dit nodig is voor het doel van de verwerking.

Voor deze specifieke verwerking delen wij gegevens met:

Ontvanger	Rol (verwerkingsverantwoordelijk/verwerker/derden)
Kadaster	Zelfstandig verwerkersverantwoordelijk
Opdrachtnemer (zoals aannemer of ingenieursbureau)	Verwerker
Verhuurder/woningstichting	Zelfstandig verwerkersverantwoordelijk

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Rijkswaterstaat maakt voor deze specifieke verwerking geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Onder geautomatiseerde besluitvorming verstaat de AVG het nemen van besluiten op basis van geautomatiseerd verwerkte persoonsgegevens. Profilering valt daar ook onder.

Bij profilering worden persoonsgegevens geautomatiseerd verwerkt met de bedoeling om persoonlijke aspecten te beoordelen of te voorspellen. Bijvoorbeeld de economische situatie, betrouwbaarheid of het gedrag van een persoon. Bij geautomatiseerde besluitvorming zonder profilering worden persoonlijke aspecten voor het beoordelen of voorspellen buiten beschouwing gelaten.

Hoe lang bewaart Rijkswaterstaat persoonsgegevens?

Rijkswaterstaat verwerkt persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het behalen van de in deze privacyverklaring genoemde doelen.

Voor de verwerkingen voor de volgende doelen gelden deze bewaartermijnen:

Doel	Bewaartermijn
Het uitvoeren van onderzoek; om ter plaatse de kenmerken en staat van uw woning vast te stellen	10 jaar na oplevering onderzochte/geïsoleerde woning en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.
Het onderhouden van contact met u als betrokkene	10 jaar na oplevering onderzochte/geïsoleerde woning en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.
Om na te gaan of het onderzoek goed is uitgevoerd	10 jaar na oplevering onderzochte/geïsoleerde woning en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.
Om een besluit te nemen over het al dan niet uitvoeren van isolatiemaatregelen	10 jaar na oplevering onderzochte/geïsoleerde woning en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.
Voor het uitzetten van de isolatieopdracht en het uitvoeren ervan door een aannemer	10 jaar na oplevering geïsoleerde woning en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.
Om in het Kadaster een melding van weigering van deelname aan het onderzoek en/of isolatie van de woning vast te leggen	10 jaar na inschrijving van de weigering in het Kadaster en 20 jaar indien er een bezwaar tegen het gevelisolatiebesluit was ingediend.

Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten ten aanzien van de verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Het gaat daarbij om de volgende rechten:

- Het recht op informatie
- Het recht op inzage
- Het recht op rectificatie
- Het recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Het recht van bezwaar
- Het recht op menselijke blik bij besluiten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u nadere informatie over de voorwaarden die gelden voor [uitoefening van uw rechten](#).

U kunt een verzoek indienen of vraag stellen via het e-mailadres: gevelisolatie@rws.nl.

Welke gegevens hebben wij nodig?

Om uw verzoek goed en snel te behandelen vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs (ID-bewijs) met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en uw burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit vragen wij ter bescherming van uw privacy.

U kunt ook gebruik maken van de 'KopieID' app om een veilige kopie te maken van uw ID-bewijs. Op de volgende website kunt u hier meer informatie over vinden:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Wilt u geen kopie van uw legitimatiebewijs meesturen, maar wel gebruikmaken van uw rechten? Kom dan langs bij een van onze [kantoren in het land](#).

Reactietijd vanuit Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat streeft ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. In ieder geval binnen één maand. Bij ingewikkelde of grote verzoeken is de doorlooptijd langer. Dan duurt het maximaal drie maanden vanaf het moment dat uw verzoek bij ons binnenkomt. Als dit het geval is, laten we het u zo snel mogelijk weten.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rijkswaterstaat neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Rijkswaterstaat werkt volgens de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid \(BIO\)](#). De BIO is een normenkader voor de beveiliging van de informatiehuishouding van de Rijksoverheid. Het gaat bij de BIO vooral om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

Waar kunt u terecht met vragen of klachten

Vragen over verwerking persoonsgegevens

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via het e-mailadres: gevelisolatie@rws.nl.

Klacht over verwerking persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop Rijkswaterstaat met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u die schriftelijk indienen bij de functionaris gegevensbescherming via het e-mailadres: AVG@minienw.nl.

Niet tevreden met reactie op uw klacht

Bent u niet tevreden met onze reactie op uw klacht, of hebben wij na 4 weken niet gereageerd op uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: [Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Gaat uw klacht over een besluit van Rijkswaterstaat op een verzoek om uw rechten op grond van de AVG uit te oefenen? In dat geval moet er eerst [bezwaar ingesteld worden bij Rijkswaterstaat](#). Daar kunt u ook terecht als u om een andere reden een klacht in wilt dienen.

Deze verklaring is laatst herzien op 28 februari 2024.