



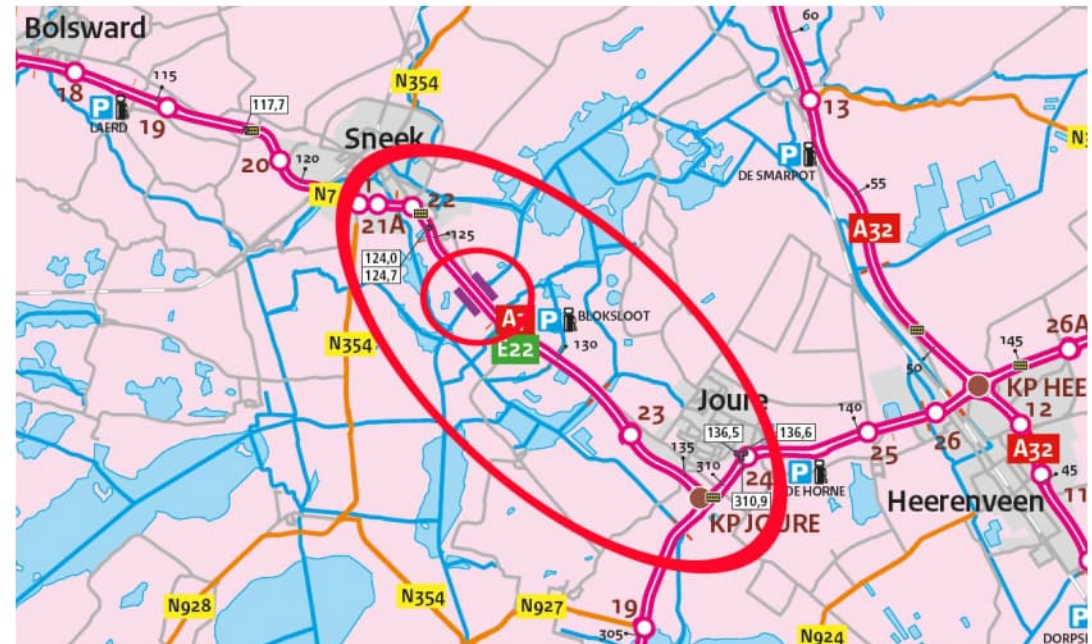
RQI audit VKM A7, openstelling Prinses Margriettunnel

02 NN WEST

A7, Prinses Margriettunnel

Einddatum opname audit: 06-02-2023

	20 punten	10 punten	5 punten	1 punt	totaal
aantal	7	12	3	1	23
totaal	140	120	15	1	276



Colofon

Uitgegeven door: Landelijk Kwaliteitsteam Rijkswaterstaat
Uitgevoerd door: [redacted] - [redacted]
Telefoon: 5.1.2.e [redacted]
Email: [redacted]@rws.nl - [redacted]@rws.nl - [redacted]@rws.nl

Datum opgesteld: 11-02-2023
Auditnummer: 23.02.0201

Omstandigheden

Regen Nee
Sneeuw Nee
IJzel Nee
Droog Ja
Vorst Nee
Zonnig Ja
Bewolkt Ja
Daglicht Ja
Duisternis Ja
Mist Nee
Windkracht 2

Verzendlijst	5.1.2.e	5.1.2.e
Aan:	[redacted] Noord-Nederland	[redacted]
Aan:	[redacted] Noord-Nederland	[redacted]
Aan:	[redacted] Noord-Nederland West	[redacted]
CC:	[redacted] Noord-Nederland	[redacted]
CC:	[redacted] GPO	[redacted]
CC:	[redacted] VWM	[redacted]
CC:	[redacted] WVL	[redacted]
CC:	[redacted] PPO	[redacted]
CC:	[redacted] WVL	[redacted]
CC:	[redacted] PPO	[redacted]
CC:	[redacted] GPO	[redacted]
CC:	[redacted] VWM	[redacted]
CC:	[redacted] LKR	[redacted]
CC:	[redacted] LKR	[redacted]
CC:	[redacted] WVL	[redacted]
CC:	[redacted] LKR	[redacted]

Aanleiding - bijzonderheden

Op de A7, tussen Joure en Sneek vv, is de Prinses Margrietunnel gedeeltelijk weer open voor het wegverkeer, hetgeen de aanleiding is geweest voor een audit verkeersmaatregelen. De tunnel is sinds dinsdag 13 december 2022 na het vaststellen van schade aan het asfalt afgesloten geweest. Oorzaak was het omhoog komen van het asfalt en de betonvloer onder het asfalt. Daardoor ontstond een drempel in de weg. Dit zorgde voor een onveilige situatie voor het wegverkeer.

Bevindingen

De volgende bevindingen zijn geconstateerd:

- de veiligheidsruimte voor en voorbij de aktiewagen tot de verkeersmaatregel is onvoldoende;
- er werd onnodig in de veiligheidsruimte gewerkt;
- er lagen enkele losse materialen in de botsabsorber;
- de afstand tussen de andreasstrips en de aktiewagen was onvoldoende;
- tijdens het opruimen van de verkeersmaatregel was er onvoldoende veiligheidsruimte tussen botsabsorber en aktiewagen;
- er was gele markering aanwezig op barrier, hetgeen niet is toegestaan;
- de Tijdelijke Rijstrook Signalering (TRS) toonde na het verwijderen van de verkeersmaatregel nog uren lang onnodig een snelheidsregime;
- de uitbuigruimte van de barrier is onvoldoende;
- de beginpunten van de barriers zijn niet juist toegepast;
- er is onvoldoende aanstraalverlichting aanwezig voor aktiewagen;
- er zijn meer slingers in de verkeersmaatregel aanwezig dan de borden aangeven;
- de borden breedtebeperking zijn onvoldoende gedimensioneerd;
- de informatiewagen 'kans op file' staat achter de bewegwijzering;
- er is op deze autosnelweg een onjuist snelheidsregime toegepast;
- enkele hectometerbordjes vallen weg achter de aangebrachte tijdelijke bermbeveiliging;
- er werd niet voldaan aan de zwaailichtdiscipline;
- er is een onjuiste kleur afplaktape op bewegwijzering toegepast.

Algemene indruk / beeld

De auditors van het LKR hebben de verkeersmaatregelen tijdens de omzet van volledig afgesloten rijbanen naar één opengestelde rijstrook (per rijrichting) geaudit en er is gekeken naar de ingestelde maatregelen die van kracht zijn voor het verkeer na de openstelling. Het auditen van de uiteindelijke situatie is een uitdaging gebleken omdat het gehanteerde snelheidsregime van 50 km/u zich moeilijk verenigt met de kaders en richtlijnen voor een autosnelweg met ontwerpsnelheid 120 km/u en waar bij verkeersmaatregelen minimaal 70 km/u dient gereden te worden.

De 50 km/u is bewuste keuze en volgt uit de afweging tussen werk-/onderzoeksruimte en beperkte openstelling.

Bevinding besproken

De bevindingen zijn ter plaatse niet besproken. De audit wordt op verzoek van en met de wegbeheerder en/of operationeel verantwoordelijke manager besproken. Het LKR zal de bevindingen dan ook graag toelichten.

Uitgangspunten RQI (Rijkswaterstaat Quality Index)

De Rijkswaterstaat Quality Index is gebaseerd op het onderstaande puntensysteem:

1 punt : 'schoonheidsfoutje/afwijking' met nagenoeg geen invloed op de veiligheid, doorstroming of publieksgerichtheid.

5 punten : fouten/afwijkingen met een beperkte invloed op veiligheid, doorstroming of publieksgerichtheid.

10 punten : ernstige fout/afwijking met grote invloed op veiligheid, doorstroming of publieksgerichtheid;

20 punten : zeer ernstige fout/afwijking met zeer grote nadelige invloed op veiligheid, die op zo kort mogelijke termijn moet worden weggenomen.

Wanneer daar aanleiding voor is worden de criteria en normering, op voordracht van WV (kaderstellende dienst), geëvalueerd en aan de vigerende wet- en regelgeving en human factors (verkeerspsychologie) aangepast.

De audit wordt op verzoek van en met de wegbeheerder en/of operationeel verantwoordelijke manager besproken.

In het auditverslag zijn uitsluitend de afwijkingen van de regelgeving en/of human factors opgenomen.

Op 10 februari 2020 heeft het bestuur het volgende besloten:

- Verbeterplannen worden niet langer ingediend bij het LKR. Aan het LKR dienen wel alle afzonderlijke gerealiseerde verbetermaatregelen en de datum van afronding gemeld te worden;
- Er wordt een dashboard ingericht, waarin een overzicht van de openstaande aanbevelingen/bevindingen, de rode draden en aandacht behoevende punten kort worden genoemd. De Groepsraadleden ontvangen dit dashboard elke 6 weken ter informatie.

Tijdens de audit worden diverse onderdelen geaudit:

- veiligheid
- doorstroming
- publieksgerichtheid

Basisgegevens

Hoofdonderwerp

Droog

Type audit

Verkeersmaatregelen

District

02 NN WEST

Wegnummer

A7

Locatie

Prinses Margriettunnel

Datum

06-02-2023

Aannemers

v.d. Lee, Krans

Auditnummer

23.02.0201

Auditor

[REDACTED]

Overige auditor(s)

[REDACTED]

Totale RQI-score

276

Procesverbaal

Nee

Bevindingen

Veiligheid

0 **Veiligheid** - **algemeen** - **N.v.t.**

1.02.1.0.0

Langs de A7 staat in de buitenberm een aggregaat van de tijdelijke verlichting. Dit aggregaat staat binnen de 13 meter vrij ruimte, echter bij een langdurig verlaagd snelheidsregime voldoet deze wel. De berm is breed genoeg om dit aggregaat buiten de oorspronkelijke vrije ruimte te positioneren.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



5 **Veiligheid** - **markering/bebakening** - **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.1.2

Langs de A7 links vallen de hectometerbordjes, ter hoogte van geleiderail van de Tijdelijke Rijstrook Signalering op beide locaties, weg in de bermbeveiliging.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Kan worden aangepast

Geplande Datum:
Gerealiseerde Maatregel:
Gerealiseerde Datum:
Maatregel geaccepteerd / geen actie:
Datum geaccepteerd / geen actie:
Dienst:
Soort contract:
Prioritering:



10

Veiligheid

-

markering/bebakening

-

voldoet niet aan richtlijn

1.02.1.1.2

Op de betonnen barriers is gele markering aangebracht. Ook op de naastgelegen verharding is gele markering aanwezig. De gele markering op de barrier is niet toegestaan.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie:

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Accepteren?

10

Veiligheid

-

bermbeveiliging

-

voldoet niet aan richtlijn

1.02.1.2.2

De barriers langs de A7 links en rechts hebben (vrijwel) geen uitbuigingsruimte.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie:

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Accepteren, gevolg van de eerdere genoemde keuze

10

Veiligheid

-

bermbeveiliging

-

voldoet niet aan richtlijn

1.02.1.2.2

De beginpunten van de barrier op de A7 links zijn niet op een juiste wijze toegepast. Het semi-permanente snelheidsregime bedraagt 50 km/h.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanpassen

10

Veiligheid

- **bermbeveiliging**

- **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.2.2

Op de A7 rechts zijn de beginpunten van de barrier niet op een juiste wijze toegepast. Het semi-permanente snelheidsregime bedraagt 50 km/h.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanpassen?

10

Veiligheid

- **verlichting**

- **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.5.2

Op de A7 links staat één lichtmast in plaats van de verplichte twee lichtmasten voor de aktiewagen.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanpassen

10 **Veiligheid** - **verkeersborden** - **niet aanwezig**

1.02.1.6.1

Op de A7 zijn in het werkvak meerdere slingers aanwezig, waarvoor slingerborden staan. In de tunnelbak van de A7 links (voorbij het tunneldak) is een slinger aanwezig, waar het slingerbord ontbreekt.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Check, slingers zijn minimaal en zonodig aanpassen

10 **Veiligheid** - **verkeersborden** - **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.6.2

Langs de A32 staat voor het knooppunt Heerenveen in de buitenberm een bord met een breedte-beperking voor de A7 na aansluiting 23 "Joure-West". Het bord is onvoldoende gedimensioneerd en daardoor is de breedte-beperking van 3,0 meter slecht leesbaar.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:

Aanpassen



10 **Veiligheid** - **verkeersborden** - **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.6.2

Voor het knooppunt Heerenveen staat langs de A7 links, richting Sneek voor het knooppunt Heerenveen, in de buitenberm een bord met een breedte-beperking voor de A7 na aansluiting 23 "Joure-West". Het bord is onvoldoende gedimensioneerd en daardoor is de breedte-beperking van 3,0 meter slecht leesbaar.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:
Gerealiseerde Maatregel:
Gerealiseerde Datum:
Maatregel geaccepteerd / geen actie:
Datum geaccepteerd / geen actie
Dienst:
Soort contract:
Prioritering:

Aanpassen



10

Veiligheid

- verkeersborden

- voldoet niet aan richtlijn

1.02.1.6.2

Aan beide zijden van de rijbaan van de A7 links, richting Amsterdam, staan borden C18 (gesloten voor voertuigen breder dan 3,0 meter) VOOR de afrit van aansluiting 23 "Joure-West" in plaats van net er VOORBIJ. Formeel gezien mogen voertuigen breder dan 3,0 meter (vanaf dit punt) niet verder rijden. Indien deze borden een onderbord hebben met een afstand tot net voorbij de afrit en deze C18 borden direct voorbij het puntstuk worden herhaald (zonder onderbord) voldoet de breedte-beperking.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanpassen

5

Veiligheid

- bewegwijzering (incl. omleidingsroute en wegindeleingsborden)

- voldoet niet aan richtlijn

1.02.1.9.2

Op de bewegwijzering langs en boven de A7 zijn een aantal bestemmingen afgeplakt met zwarte (in plaats van gele) tape.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:



Accepteren?

Soort contract:
Prioritering:



1

Veiligheid

- bakens / kegels

- onjuist geplaatst/toegepast

1.02.1.10.13

Op de A7 werden bakens en kegels door elkaar heen toegepast, hetgeen niet is toegestaan.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanpassen

20

Veiligheid

- veiligheidsruimte lengte- /
breedteprofiel

- veiligheidsruimte niet
overeenkomstig regelgeving
toegepast

1.02.1.11.14

Op de A7 rechts voor de Pr Margrietunnel bedraagt de veiligheidsruimte voorbij de aktiewagen ongeveer 100 meter (ipv 150 meter). Er is ondanks het snelheidsregime ter plaatse van 50 km/h voldoende ruimte aanwezig op de autosnelweg om de veiligheidsruimte van 150 meter toe te passen.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:



Accepteren indien voldoet aan
de 50 km/u. Anders aanpassen

Gerealiseerde Maatregel:
Gerealiseerde Datum:
Maatregel geaccepteerd / geen actie:
Datum geaccepteerd / geen actie
Dienst:
Soort contract:
Prioritering:

20

Veiligheid

- veiligheidsruimte lengte- /
breedteprofiel

- veiligheidsruimte niet
overeenkomstig regelgeving
toegepast

1.02.1.11.14

Tijdens het verwijderen van de "oude" verkeersmaatregel op de A7 links ter hoogte van aansluiting 23 "Joure-West" werd in de veiligheidsruimte gewerkt. De chauffeur van de botsabsorber zat tijdens het beveiligen van de monteurs voor de botsabsorber niet in zijn cabine, maar werkte als één van de monteurs mee en stapte later in terwijl de botsabsorber ingezet was bij de verkeersmaatregel naast doorgaand verkeer.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanspreken

20

Veiligheid

- veiligheidsruimte lengte- /
breedteprofiel

- veiligheidsruimte niet
overeenkomstig regelgeving
toegepast

1.02.1.11.14

Op de N7 rechts in Sneek werd op rijstrook 1 zowel in lengte- als in breedteprofiel in de veiligheidsruimte gewerkt door de monteurs.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:



Aanspreken

Soort contract:
Prioritering:

20

Veiligheid

- **aktiewagen / botsabsorber /
verrijfwagen / splitsing wagen** - **onjuist geplaatst/toegepast**

1.02.1.12.13

In de laadbak van de botsabsorber op de A7 links op rijstrook 2 lagen allerlei materialen. Het gewicht van de botsabsorber voldeed. De botsabsorber is waargenomen vanaf het viaduct.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanspreken

20

Veiligheid

- **aktiewagen / botsabsorber /
verrijfwagen / splitsing wagen** - **onjuist geplaatst/toegepast**

1.02.1.12.13

De afstand tussen de andreasstrips en de aktiewagen op rijstrook 1 van de A7 links bedraagt ongeveer 125 meter (in plaats van 150 meter) .

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Controleren en zo nodig aanpassen

20

Veiligheid

- **aktiewagen / botsabsorber /
verrijfwagen / splitsing wagen** - **onjuist geplaatst/toegepast**

1.02.1.12.13

Tijdens het verwijderen van de afzetting op de N7 rechts op rijstrook 1 in Sneek bedroeg de veiligheidsruimte voor de botsabsorber ongeveer 10 meter.

Een busje van de aannemer reed met de tekstkar in opgestelde stand achteruit tot vlak bij de botsabsorber, maw tot in de veiligheidsruimte voor de botsabsorber (deze afstand behoort 50-100 meter te bedragen). In de botsabsorber was op dat moment geen chauffeur aanwezig, die met zijn botsabsorber de monteurs voor hem moest beveiligen. De chauffeur van de botsabsorber was zelf een van de monteurs en stapte op dat moment in terwijl de botsabsorber nog ingezet was bij de verkeersmaatregel naast doorgaand verkeer.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:

Aanspreken



20

Veiligheid

- **aktiewagen / botsabsorber /
verdrifwagen / splitsing wagen** - **onjuist geplaatst/toegepast**

1.02.1.12.13

Op de N7 rechts in Sneek werd op rijstrook 2 in de veiligheidsruimte gewerkt. De chauffeur van de botsabsorber werkte mee met het verwijderen van de kegels in plaats van dat hij in zijn cabine bleef.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:

Aanspreken



10

Veiligheid

- **signalering/tijdelijke rijstrook
signalering (TRS)** - **geen juiste beeldstanden (pijl/
rood kruis/snelheid)**

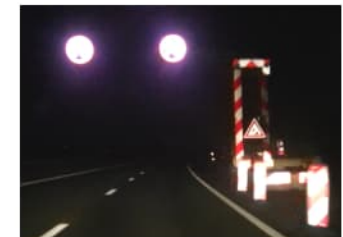
1.02.1.13.9

De TRS'en (Tijdelijke Rijstrook Signalering) langs de A7 links toonden, nadat de A7 links was open gesteld, uren lang twee keer [90] boven de rijstroken. Er werden geen twee vallende groene pijlen getoond, zoals gebruikelijk als de TRS nog niet wordt ingezet. Een TRS mag maximaal 30 minuten voor en na afronding van de werkzaamheden op de vluchtstrook staan.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Is reeds aangepast



Geplande Datum:
Gerealiseerde Maatregel:
Gerealiseerde Datum:
Maatregel geaccepteerd / geen actie:
Datum geaccepteerd / geen actie
Dienst:
Soort contract:
Prioritering:



5 **Veiligheid** - **zwaailichtdiscipline** - **voldoet niet aan richtlijn**

1.02.1.15.2

Op de A7 stonden in een afgesloten wegvak werkvoertuigen met hun zwaailichten aan. De andere rijbaan was opengesteld voor verkeer.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Aanspreken

Doorstroming

10 **Doorstroming** - **(berm)DRIP / GRIP /**
informatieborden /
informatiewagens - **niet of slecht zichtbaar / leesbaar**

1.02.2.30.39

Langs de uitvoeger van aansluiting 23 "Joure-West" van de A7 links valt de informatiewagen met de tekst/logo "kans op file" in eerste instantie weg achter het bewegwijzeringsbord.

Hmp:

Geplande Maatregel:
Geplande Datum:
Gerealiseerde Maatregel:
Gerealiseerde Datum:
Maatregel geaccepteerd / geen actie:
Datum geaccepteerd / geen actie
Dienst:
Soort contract:
Prioritering:



Aanpassen?

Publieksgerichtheid

10

Publieksgerichtheid

- snelheidsregime

- voorgeschreven snelheidsregime
niet toegepast en/of niet
geloofwaardig

1.02.3.32.38

Op een autosnelweg, waar verkeersmaatregelen worden toegepast, geldt een snelheidsregime van 70 of 90 km/h. Een snelheidsregime van 50 km/h wordt op een autosnelweg niet toegepast.

Hmp:

Geplande Maatregel:

Geplande Datum:

Gerealiseerde Maatregel:

Gerealiseerde Datum:

Maatregel geaccepteerd / geen actie:

Datum geaccepteerd / geen actie

Dienst:

Soort contract:

Prioritering:



Accepteren. Is intern uitgebreid over gesproken en gecommuniceerd met weggebruikers