

Van: maandag 12 oktober 2015 15:10
Aan: (WVL); (NN); (NN); (ON); (ON); (ON); (MN); (MN); (MN); (WNN); (WNN); (WNN); (WNN); (WNN); (MN); (MN); (MN); (MN); (ZD); (VWM); (ZN); (ZN); (CD)
CC: (VWM); (PPO)
Onderwerp: RE: Twee vragen mbt beheer Fastned-stations

Dag [REDACTED]:
Afvallbakken en prikvuil worden door prestatiecontractaannemers geleegd. De concessies vallen daar buiten en moeten door de huurder zelf schoongehouden worden. Uiteraard staat het Fastned vrij deze partijen (4 bedrijven) te benaderen om een oplossing te realiseren. (PPO) heeft de contacten met de prestatiecontractaannemers.

Van: (WVL)
Verzonden: maandag 12 oktober 2015 14:08
Aan: (NN); (ON); (ON); (ON); (MN); (MN); (WNN); (WNN); (WNN); (WNN); (WNN); (MN); (MN); (MN); (MN); (ZD); (VWM); (ZN); (ZN); (CD); (WVL)
CC: (BS)
Onderwerp: FW: Twee vragen mbt beheer Fastned-stations

Beste allemaal,

Hierbij doe ik een beroep op jullie denkkraft. Zie onderstaande mail van Fastned.
Ten aanzien van punt 1: Hoe organiseren wij dat exploitanten van laadstations worden meegenomen in de communicatie over een verzorgingsplaats?
Punt 2: Bij mijn weten worden prullenbakken door RWS geselecteerde aannemers gelegd. Kunnen wij Fastned in contact brengen met onze aannemers?

Ideeën zijn meer dan welkom.

Groet, [REDACTED]

Van: [mailto: [REDACTED]@fastned.nl]
Verzonden: maandag 12 oktober 2015 13:58
Aan: (WVL)
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Twee vragen mbt beheer Fastned-stations

Beste [REDACTED],

Heb vanochtend ook even jouw voicemail ingesproken over het volgende. Ik heb twee vragen waar jij me misschien mee kunt helpen:

- Afgelopen week bleek de locatie Zuidpunt geheel afgesloten voor verkeer. Hier kwamen we helaas achter door een klant die niet kon laden en daardoor maar net thuis kon komen. De vraag is hoe/waar/bij wie we dit kunnen neerleggen zodat we in het vervolg (waarschijnlijk net als het benzinstation) op de hoogte worden gesteld bij dit soort gevallen. Het is immers niet de eerste keer dat dit voorvalt.

- We hebben al meerdere malen de discussie gevoerd (zowel intern als met externe partijen) over het al dan niet plaatsen van vuilnisbakken op onze stations. We merken dat op sommige locaties, waar de vuilnisbakken van RWS iets verder staan, de Fastned-stations toch soms erg vies worden. Het is voor ons momenteel echter niet haalbaar om eigen vuilnisbakken te plaatsen en deze op regelmatige basis te legen. Misschien dat we hier samen tot een oplossing kunnen komen? Wellicht dat RWS een extra vuilnisbak zou kunnen plaatsen? Of dat Fastned een vergelijkbare vuilnisbak in de nabijheid van het station plaatst welke door jullie kan worden meegenomen in het 'leeg-schema'?

Ik hoor graag jouw ideeën over bovenstaande punten. Dank je wel.

--

Met vriendelijke groet,

