

[REDACTED] (CD)

Van: [REDACTED] (CD)
Verzonden: vrijdag 25 juli 2014 12:47
Aan: [REDACTED] (BS)
CC: [REDACTED] (CD)
Onderwerp: RE: Fastned - WBR vergunning discussiepunt laadpassen

Hoi [REDACTED],

Het is helaas voor mij een groot deel onbekend terrein. Xximo zegt mij dus niets. Parkeren kan inderdaad via de telefoon, maar volgens mij ook altijd nog klassiek. Anderzijds wil ik mijn ogen niet sluiten voor oplossingen die bij veel elektrische rijders (toch een soort voorhoede) geen enkel probleem opleveren (jouw collega van EZ is zo te horen de eerste/enige klager of niet?). Nu heeft Fastned natuurlijk zelf alle belang bij een breed toepasbaar systeem. Van belang voor RWS is denk ik dat iedereen met een elektrische auto op een vrij simpele manier via wat voor hulpmiddel dan ook kan laden en betalen. Dat mag dan enkele euro's kosten (geen tientallen) en je moet niet verplicht zijn bij een bepaalde bank/creditkaart maatschappij te zijn aangesloten. Misschien kun je me de komende tijd in WR eens uitleggen wat [REDACTED] hieronder allemaal bedoeld, misschien dat Matilda beter bij de tijd is, vandaar cc (vandaag werk ik thuis, maar ik ben er in ieder geval maandag).

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] (BS)
Verzonden: vrijdag 25 juli 2014 11:02
Aan: [REDACTED] (CD)
Onderwerp: FW: Fastned - WBR vergunning discussiepunt laadpassen

Hoi [REDACTED],

Zie onderstaand de reactie van Fastned over het betalen via een app. Ben benieuwd hoe jij hier tegen aankijkt.

Van: [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@fastned.nl](mailto:[REDACTED]@fastned.nl)]
Verzonden: donderdag 24 juli 2014 17:23
Aan: [REDACTED] (BS)
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Fastned - WBR vergunning discussiepunt laadpassen

Beste [REDACTED],

Hartelijk dank voor jouw telefoontje van zojuist. Hierbij zoals beloofd een reactie aangaande het discussiepunt rondom "laadpassen" waarover wij zojuist spraken. Als ik het goed begrijp worden jullie momenteel benaderd door mensen die vragen waarom zij niet met hun laadpas kunnen laden bij Fastned. Jullie vragen je af hoe hierop te reageren en willen graag begrijpen hoe mensen nu wel gebruik kunnen maken van Fastned diensten.

De waarom

Graag zou ik je hiervoor ook verwijzen naar de tekst van het Blog wat wij hierover hebben geschreven en op onze website gepubliceerd (zie ook hier: <http://fastned.tumblr.com>):

Waarom een eigen betaal-App?

Fastned kiest voor een eigen betaal-App in plaats van het gebruik van de bestaande laadpassen. Dat klinkt wellicht onhandig maar er is een belangrijke reden voor. Fastned bouwt de tankstations van de toekomst en wil ook een betaalsysteem van de toekomst. We kennen inmiddels allemaal de handige parkeer-Apps van

Parkmobile en Yellow Brick; Fastned doet hetzelfde, maar dan met laden.

De hoofdreden voor de keuze van een betaal-App is dat Fastned geen toegevoegde waarde ziet in de ontwikkeling van een volledig nieuw betaalsysteem met laadpassen, clearing & settlement systemen, koppelingen (API's) tussen de verschillende aanbieders van laadpassen & infrastructuur, prijsafspraken, het ouderwets versturen van laadpassen, enzovoorts. En dit alles op een onbeveiligd systeem zonder pincode. Dit systeem was wellicht logisch voor langzame laadpalen en enkele duizenden elektrische auto's, maar past niet bij de toekomst van honderd-duizenden elektrische auto's. Laat staan miljoenen.

Er zijn reeds voldoende gangbare en veilige betaalsystemen waarmee een directe koppeling te maken is met je bank (bijvoorbeeld via incasso) of creditcard. Ook mobiliteitspas Xximo kan direct gekoppeld worden aan onze App, hiermee kunnen we het hele laadpassysteem overslaan.

Dat vermindert complexiteit, foutkansen en kosten. Daarnaast hoeft Fastned geen tijd te steken in de ontwikkeling van deze ICT-systemen en kunnen we ons focussen op de snelle uitrol van een dekkend netwerk.

Fastned heeft gekozen voor een App waarmee je net zoals bij Yellow Brick en Parkmobile alles regelt met je mobiele telefoon. Je hoeft geen pasje meer aan te vragen, maar kunt altijd en overal de App downloaden en direct starten met laden. Ook buitenlanders kunnen op deze manier in Nederland laden, want iedereen heeft toegang tot de App. Daarnaast vind je in de App alle informatie over laden bij Fastned, zo kun je zien waar de laadstations staan, je laadhistorie (per locatie) bekijken en kun je direct vragen stellen en/of feedback geven. Via je account bij Fastned heb je daarnaast direct toegang tot je maandelijkse facturen.

Voor de leaserijder betekent de keuze voor de App dat ze er een extra leverancier bij krijgen. We gaan er vanuit dat dit slechts van tijdelijke duur zal zijn en dat de leasemaatschappijen snel hun systemen zullen koppelen aan dat van Fastned. Hierbij helpt dat Fastned Nederland binnen een paar jaar in een belangrijk deel van haar oplaadcapaciteit zal voorzien.

Een App is nieuw maar biedt uiteindelijk vooral voordelen. Het belangrijkste is dat je met één App straks kunt snelladen door heel Nederland - en daarbuiten.

In conclusie:

Voor wat betreft de waarom zou dit blog wat ons betreft voldoende handen en voeten moeten geven. Wij denken echt dat de laadpas een leuke oplossing was voor de oude langzaam laad wereld, maar niet past bij honderdduizenden auto's en zijn hiermee niet de enige.

Wij begrijpen dat de early adopters mogelijk balen van weer iets nieuws, maar net als dat CHAdeMO zal vervangen worden door een nieuwere generatie systemen zoals CCS hoort dat nou eenmaal bij een snel ontwikkelende industrie.

Vergunning Rijkswaterstaat

Daarnaast vroeg jij mij ook hoe wij dat in relatie tot de vergunningen zien. Hierbij noemde jij ook de tekst van artikel 4.3 uit de WBR vergunningen van Fastned. Hier ben ik ook even ingedoken. Belangrijk is te weten dat een groot deel van de vergunningen niets zegt over betalen, een aantal kent dus het artikel 4.3 niet, een aantal wel. Het artikel 4.3 luidt als volgt: "Het afrekenen van stroom moet zonder enige belemmeringen kunnen plaatsvinden met behulp van de gangbare betaalmethoden en via een interoperabele laadpas."

Zoals hierboven ook beschreven in het Blog heeft Fastned ervoor gekozen om aan te haken op gangbare betaalmethoden en de interoperabele laadpas van Xximo via onze Nederlandse Banken en Credit Card maatschappijen. Net zoals men deze betaalmethoden gebruikt bij parkeren, tankstations of bijvoorbeeld de supermarkt. Andere marktpartijen kiezen mogelijk voor het gebruik van een laadpas zoals wij deze kennen van bijvoorbeeld The New Motion of Essent.

Ik ben ervan overtuigd dat Fastned er alles aan doet om de drempel voor (nieuwe) elektrisch rijders zo laag mogelijk te maken om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Zij kunnen vandaag de dag zonder enige zorgen en voorbereiding naar een elke locatie toe rijden en binnen 2 minuten gebruik maken van onze

diensten, 24 uur per dag 7 dagen per week. Er is geen enkele andere partij die dat waar kan maken op dit moment, laat staan dat zij kunnen verklaren zowel laadpassen als andere gangbare betalingsmethoden te accepteren. Sterker nog de vele partijen accepteren alleen hun eigen laadpas (een laadpas die bij onze MisterGreen leaseauto zat werkt bijvoorbeeld niet op de snelladers van de Gemeente Amsterdam).

Toekomst

Fastned zit natuurlijk niet stil en wil dat elektrisch rijders zo gemakkelijk mogelijk gebruik kunnen maken van onze diensten. Of het nou gaat over sneller laden, het aanbieden van alle laadstandaarden of het toevoegen van additionele betalingsmethoden. Een belangrijke ontwikkeling op het gebied van betalingsmethoden zal in de komende maanden dan ook zijn dat er gezocht wordt naar een oplossing voor de leaserijder. Deze wil natuurlijk graag dat de leasemaatschappij de facturen verzameld tot 1 factuur. Hier zijn inmiddels de eerste gesprekken voor opgestart en ik verwacht dat we komende maanden hiervoor ook tot een technische oplossing gaan komen.

Daarnaast is er veel gaande rondom het systeem tap&go (<http://www.mastercard.us/paypass.html>). Fastned ziet grote voordelen voor haar klanten als er een range aan gangbare betaalmethoden zijn en dus overwegen we ook een implementatie in deze richting.

Conclusie

Ik denk dan ook dat het belangrijk is dat wij met elkaar beseffen dat ook de betalingsindustrie zal innoveren en dat het woord gangbaar en zonder belemmeringen in dat artikel 4.3 hier het aller belangrijkste is. Wij doen er alles aan om het voor de elektrisch rijder zo gemakkelijk mogelijk te maken, wij zijn begonnen met het uitrollen van onze oplaad app. Hierop zullen nog vele betaalmethoden volgen, net zoals we dat gewend zijn van andere winkels.

Wij hopen en vertrouwen erop dat andere partijen ook zullen zorgen dat er op hun locaties snel opladen (50kW of meer) voor alle elektrische auto's komt en dat zij hun betalingsystemen zullen mee innoveren.

Het bovenstaande geeft jou hopelijk de juiste achtergrond voor de discussie met anderen.

Mocht je nog willen sparren geef gerust even een belletje,

Hartelijke groet,

