

RAPPORT

Eemdijk Bunschoten-Spakenburg Werkplan TGG-Toepassing

Werkplan bodem en oppervlaktewaterverontreiniging
door TGG-toepassing in de Eemdijk

Klant: Waterschap Vallei en Veluwe

Referentie: WATBD9964R001D0.2

Versie: 0.2/Concept

Datum: 22 september 2017

HASKONINGDHV NEDERLAND B.V.

Laan 1914 no.35
3818 EX Amersfoort
Netherlands
Water
Trade register number: 56515154

+31 88 348 20 00 **T**
+31 33 463 36 52 **F**
info@rhdhv.com **E**
royalhaskoningdhv.com **W**

Titel document: Eemdijk Bunschoten-Spakenburg Werkplan TGG-Toepassing

Ondertitel: Werkplan TGG-Toepassing
Referentie: WATBD9964R001D0.2
Versie: 0.2/Concept
Datum: 22 september 2017
Projectnaam: Werkplan TGG-Toepassing
Projectnummer: BD9964
Auteur(s): 

Opgesteld door: 

Gecontroleerd door: 

Datum/Initialen: 2017-09-22 / RB

Goedgekeurd door: 

Datum/Initialen: *Volgt na concept*

Classificatie

Vertrouwelijk



Disclaimer

No part of these specifications/printed matter may be reproduced and/or published by print, photocopy, microfilm or by any other means, without the prior written permission of HaskoningDHV Nederland B.V.; nor may they be used, without such permission, for any purposes other than that for which they were produced. HaskoningDHV Nederland B.V. accepts no responsibility or liability for these specifications/printed matter to any party other than the persons by whom it was commissioned and as concluded under that Appointment. The integrated QHSE management system of HaskoningDHV Nederland B.V. has been certified in accordance with ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and OHSAS 18001:2007.

Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Aanleiding	2
1.2	Opdracht	3
1.3	Dit werkplan	4
1.4	Leeswijzer werkplan	4
2	Doelstelling en aanpak	5
2.1	Probleemstelling project	5
2.2	Doelstelling project	5
2.3	Uitgangspunten en randvoorwaarden	6
2.4	Scopeafbakening	6
3	Projectomgeving en fasering	7
3.1	Omgevingsanalyse	7
3.2	Projectfasen	7
3.3	Toelichting activiteiten per fase	7
4	Projectbeheersing	9
4.1	Planningsmanagement	9
4.2	Risicomanagement	10
4.3	Kwaliteitsmanagement	10
4.4	Organisatiemanagement	11
4.5	Informatiemanagement	12
4.6	Contractmanagement	13

Bijlagen

- Bijlage 1 Conceptueel model
- Bijlage 2 Memo variantenstudie
- Bijlage 3 Zienswijzen Bevoegde Gezagen
- Bijlage 4 Uitgevoerde onderzoeken
- Bijlage 5 Afwegingskader

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Het Waterschap Vallei & Veluwe (WSVV) heeft aan de Eemdijk in 2016 (uitvoering) en 2017 (afwerking) een dijkversterking uitgevoerd door de binnenberm te vergroten. In de kern van de aanberming is thermisch gereinigde grond (TGG) toegepast, als bekleding is klei toegepast. De TGG is onder certificaat toegepast als grootschalige bodemtoepassing (GBT) zoals is beschreven in het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) en de technische uitwerking daarvan de regeling bodemkwaliteit (Rbk). In Figuur 1 is de locatie met de toepassing aangegeven.



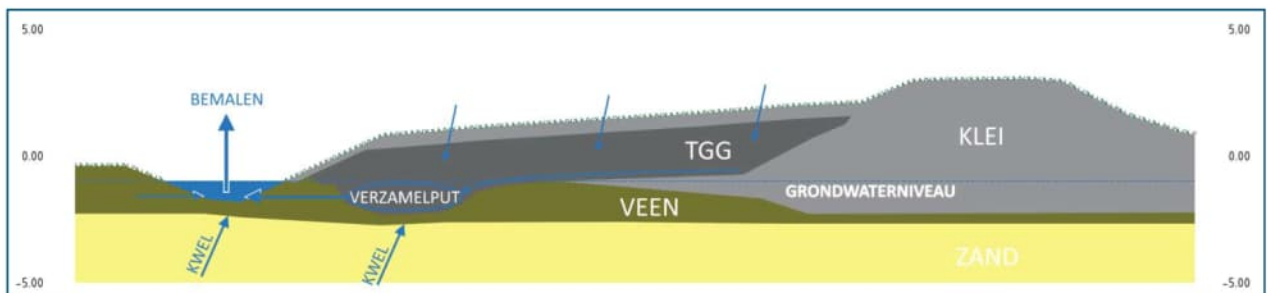
Figuur 1 Locatie toepassing

De TGG is bij aanvang toegepast in de verlegde sloot. In combinatie met de zetting op de slappe veenondergrond ligt er nu een fors deel van de TGG-toepassing onder het grondwaterniveau (zie Figuur 2). Hierdoor logen er stoffen uit naar het grondwater en komen via het grondwater in het oppervlaktewater van de naastgelegen sloot. De effecten op de omgeving uiten zich momenteel als eerste in een neerslag van zout aan de rand van de sloot (wel zeer plaatselijk) en de aanwezigheid van stoffen in het oppervlaktewater die te relateren zijn aan de toepassing met TGG. Om de potentiële risico's op korte termijn (voornamelijk risico's voor veedrenking) te beheersen wordt de teensloot continu doorgespoeld en wordt dit water uitgeslagen via en gemaal op het Randmeer. Onderzoek van het onderzoekcentrum B-ware toont aan dat de TGG-toepassing de bodemverontreiniging veroorzaakt.

De bodemverontreiniging, een overtreding van artikel 13 Wet Bodembescherming (Wbb) en artikel 7 Besluit bodemkwaliteit (Bbk), heeft commotie veroorzaakt in lokale media en de lokale politiek (Bunschoten). Daarmee ligt dit project onder een "vergrootglas". Tevens heeft de overtreding een directe

aanleiding gegeven voor een inspectie van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) bij de producent van de TGG (ATM Moerdijk). Bij deze inspectie zijn overtredingen vastgesteld. Daarbij zijn al verschillende lasten onder dwangsom opgelegd. Het bevoegd gezag (Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD)) treedt namens de gemeente Bunschoten en handhaving van WSVV handhavend op.

WSVV wil als initiatiefnemer van de dijkversterking met TGG de overtreding op een doelmatige wijze ongedaan maken.



Figuur 2 Huidige situatie mei 2017

1.2 Opdracht

De RUD heeft WSVV in januari 2017 verzocht om een conceptueel model en een plan van aanpak voor het uitvoeren van verder onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd door B-Ware en aan de RUD gezonden in juli 2017. Als reactie op het onderzoek van B-Ware heeft de RUD in een brief d.d. 20 juli 2017 vastgesteld dat:

- Er een bodemverontreiniging is die ongedaan gemaakt moet worden op grond van overtreding van artikel 13 Wet Bodembescherming en artikel 7 Besluit bodemkwaliteit. Daarnaast moet verdere aantasting worden voorkomen.

Hiertoe dient door WSVV een plan van aanpak te worden ingediend bij BG voor 1 oktober 2017 waarin is aangegeven hoe wordt voldaan aan deze voorwaarden en dat dit uitgevoerd dient te zijn voor 1 december 2017.

In september 2017 is door WSVV een zienswijze ingediend waarin de volgende zaken zijn aangegeven:

- WSVV is niet de overtreder aangezien de verboden handeling door de aannemerscombinatie is verricht. De aannemerscombinatie dient te voldoen aan de wet- en regelgeving. WSVV heeft het werk van de aannemerscombinatie niet aanvaard. Ondanks dat het WSVV geen overtreder is stelt WSVV alles in het werk om de geconstateerde overtreding ongedaan te maken;
- Voor 1 oktober 2017 wordt er door WSVV een plan van aanpak en planning opgesteld. Het uitwerken van een gedegen plan van aanpak voor de oplossing van dit complexe vraagstuk vereist echter een zorgvuldige afweging van alle betrokken partijen. Een uitgewerkt en afgestemd plan van aanpak wordt na 1 oktober 2017 opgesteld;
- Het ongedaan maken van de overtreding voor 1 december 2017 is niet haalbaar om een aantal redenen:
 - Er dient nog een gedegen uitgewerkt en afgestemd plan van aanpak te worden opgesteld;
 - Werkzaamheden aan de primaire waterkering mogen niet in het stormseizoen (van november tot april) plaatsvinden);

- Voor de werkzaamheden zijn mogelijk, afhankelijk van het plan van aanpak, vergunningen vereist. Het verkrijgen van de benodigde vergunningen is niet mogelijk voor 1 december 2017.

De opdracht aan het projectteam van WSVV is het ongedaan maken van de geconstateerde overtreding voor het stormseizoen 2018 (1 november 2018) op basis van een gedegen uitgewerkt en afgestemd plan van aanpak welke de problemen oplost en vertrouwen geeft in de regio Bunschoten-Eemdijk en bij landelijke partners. Daarbij is het zo spoedig mogelijk oplossen van de lokale problemen het vertrekpunt.

WSVV wil betrouwbaar en deskundig zijn en vindt daarbij het volgende van groot belang:

- Een daadkrachtige aanpak;
- Een transparante werkwijze;
- Maatschappelijk verantwoorde oplossingen.

Tot er een definitieve oplossing is worden de bestaande beheermaatregelen uitgevoerd en gemonitord:

- Afdammen zijsloten ter voorkoming van verspreiding;
- Doorspoelen van de teensloot;
- Uitslaan van water via een gemaal op het Randmeer).

1.3 Dit werkplan

Dit werkplan heeft betrekking op het projectmanagement van het project Eemdijk Bunschoten-Spakenburg TGG-toepassing. Doel hiervan is om de wijze waarop WSVV haar eigen opdracht organiseert en beheerst inzichtelijk te maken. WSVV hecht een groot belang aan een goede en professionele invulling van het projectmanagement en daartoe behorende onderdelen, waaronder de kwaliteitsborging (zie hoofdstuk 4).

Voor dit project vindt de projectbeheersing plaats aan de hand van de beheers aspecten geld, organisatie, kwaliteit, informatie en tijd (GOKIT).

1.4 Leeswijzer werkplan

In hoofdstuk 2 wordt de doelstelling van het project benoemd. Daarnaast zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden weergegeven en wordt de afbakening van de scope beschreven. In hoofdstuk 3 wordt een analyse gegeven van de omgeving en worden de verschillende projectfasen benoemd. Tevens worden de activiteiten per fase kort toegelicht. In het laatste hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de relevante processen voor projectbeheersing. Het gaat hierbij om de volgende processen:

- Planningsmanagement;
- Risicomanagement;
- Kwaliteitsmanagement;
- Organisatiemanagement;
- Informatiemanagement;
- Contractmanagement.

2 Doelstelling en aanpak

2.1 Probleemstelling project

De RUD heeft het WSVV, op 20 juli 2017, gesommeerd om de overtreding van artikel 13 Wet Bodembescherming (Wbb) en artikel 7 Besluit bodemkwaliteit (Bbk) ongedaan te maken en verdere aantasting te voorkomen. Om tot een maatschappelijke oplossing te komen zijn meer gegevens benodigd dan nu bekend zijn. Het onderzoeksrapport van B-Ware focust zich op potentiële effecten, vrachten en maximale uitloging en geeft niet aan wat nu de werkelijke verontreinigingssituatie is. Deze focus van het rapport op potentiële effecten is verklaarbaar. Onverwacht bleek dat er zeer hoge sulfaatconcentraties in oppervlaktewater in 2016 aanwezig waren, waarna direct aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Uit het aanvullend onderzoek bleek dat de TGG-toepassing van een onnatuurlijke samenstelling, wat zich vooral uitte in een zeer hoge sulfaatgehalte en een zeer hoge pH. Grond van een dergelijke samenstelling aanbrengen op een veenlaag, in combinatie met de ligging onder grondwaterniveau, is voor zover ons bekend uniek. Het Waterschap Vallei en Veluwe wilde eerst een zo compleet mogelijk beeld vormen van de situatie en de mogelijke risico's.

Nu de potentiële effecten bekend zijn, wil het Waterschap de volgende stap zetten en de daadwerkelijke verontreinigingssituatie vaststellen om daarmee de oplossing te kunnen bepalen. Er is immers pas één meetronde onderzoek uitgevoerd. Derhalve volgt het Waterschap de aanwijzing van de RUD om een conceptueel model op te stellen waarmee de verontreinigingssituatie van grondwater inzichtelijk wordt. De huidige set aan onderzoeksgegevens is daarom (op dit moment) te summier om redelijkerwijs en zorgvuldig een oplossing te bepalen om te voldoen aan de gestelde voorwaarden, verwijderen bodemverontreiniging en voorkomen van aantasting. Indien aan deze twee voorwaarden wordt voldaan wordt ook voldaan aan de eis van de afdeling handhaving van het WSVV, namelijk te stoppen met het verontreinigen van het oppervlaktewater. Dit zal de basis zijn voor gerichte oplossingen die voldoende zekerheid geven voor het ongedaan maken van de bodemverontreiniging en voorkomen van verdere aantasting.

Gezien de financiële en maatschappelijke impact wil het WSVV uiterst zorgvuldig zijn oplossingsrichting bepalen. Wat daarnaast speelt is dat er in de keur is opgenomen dat er geen werkzaamheden aan de dijk mogen plaatsvinden in het stormseizoen. Elk werk aan de dijk zal de dijk (tijdelijk) verzwakken wat de veiligheid van het achterland (Bunschoten/Spakenburg) in gevaar kan brengen. De aangebrachte TGG heeft immers de functie van binnendijkse steunberm.

2.2 Doelstelling project

Belangrijk vertrekpunt is dat de initiatiefnemer de ontstane milieuproblemen zo spoedig mogelijk oplost. Het gaat om een verontreiniging van voor 1987. Daarbij is het wettelijk vertrekpunt dat de overtreding in principe zo spoedig wordt ongedaan gemaakt, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Het project dient daarom een oplossing te genereren die voldoet aan:

- Vigerende wet en regelgeving (zo spoedig mogelijk verontreinig ongedaan maken);
- Beginnselen van zorgvuldigheid (redelijke aanpak);
- Behoud van een veilige dijk (oplossing is sober en doelmatig).

De opdracht van de opdrachtgever aan het projectteam (zie paragraaf 1.2) conflicteert niet met bovenstaande doelstellingen, maar sluit hier op aan.

2.3 Uitgangspunten en randvoorwaarden

Nog nader in te vullen

2.4 Scopeafbakening

De scope van dit werkplan betreft het ongedaan maken van de geconstateerde overtreding tot aan de uitvoeringsfase. Dit staat in dit werkplan los van juridische procedures t.a.v. aansprakelijkheid (privaatrechtelijk spoor). Er is uiteraard wel interactie met dit onderdeel. Immers, een sluitende onderbouwing van de uiteindelijke oplossing die voldoet aan beginselen van zorgvuldigheid, is in het voordeel van de privaatrechtelijke positie. De intern opdrachtgever bewaakt deze interactie.

3 Projectomgeving en fasering

3.1 Omgevingsanalyse

Nog nader in te vullen door projectteam

3.2 Projectfasen

Bij dit project zijn drie fasen te onderscheiden:

- Verkenningsfase: t/m 30 september 2017;
- Planvormings- en contractvoorbereidingsfase: 1 oktober 2017 t/m 31 december 2017;
- Uitvoeringsfase: 1 januari 2018 t/m 31 december 2018.

De start van de werkzaamheden om de bodemverontreiniging daadwerkelijk ongedaan te maken en verdere aantasting van de bodem te voorkomen is vooralsnog gepland op 1 april 2018 (einde stormseizoen). De daadwerkelijke start van deze werkzaamheden is afhankelijk van diverse factoren waaronder de juridische procedure met de huidige aannemer, vergunningen, bezwaarschriften etc.

3.3 Toelichting activiteiten per fase

Verkenningsfase

Voor het inzichtelijk maken van de bodemsituatie is een conceptueel model (zie bijlage 1) opgesteld, op basis hiervan zijn onderzoeksvragen geformuleerd en vervolgonderzoek geïnitieerd. Er is een eerste variantenstudie uitgevoerd (bijlage 2) en een concept-afwegingskader opgesteld (bijlage 4). Daarnaast is er een contractstrategie opgezet waarvan de essentie in paragraaf 4.6 is opgenomen.

De verkenningsfase wordt vooral gekenmerkt door het voldoen aan de vragen vanuit de Bevoegde Gezagen. Als eerste is voor 15 september 2017 een zienswijze ingediend (zie bijlage 3). Op verzoek van de Bevoegde Gezagen wordt op 29 september 2017 een Plan van Aanpak ingediend. Voorliggend Werkplan is het fundament voor het ingediende Plan van Aanpak.

In deze fase heeft WSVV d.d. 21 september 2017 overleg gehad met de Opdrachtnemer waarin door de Opdrachtnemer de volgende vragen zijn gesteld:

- Wat wordt er op dit moment gemeten?
 - Peilbuizen
 - 'Divers'
 - Waterkwaliteit oppervlaktewater
- Wat zijn de milieutechnische aspecten van het veen?
- Wat zijn geotechnische aspecten van het veen (laagdikte)?
- Wat zijn de te verwachten condities (Arbo-milieu) voor de werkomstandigheden?
- Waar kun je vrijkomende TGG kwijt?
- Wat zijn de geohydrologische aspecten van de TGG?
- Wat zijn de te verwachten hoeveelheden?
- Wat is de huidige mate van uitspoeling?
- Wat zijn de bandbreedtes voor het uitspoelen en 'normaliseren' van de vervuilingswaardes van de vervuiling in de tijd?

Deze vragen sluiten aan bij het door WSVV geïnitieerde vervolgonderzoek.

Planvormings- en contractvoorbereidingsfase

In deze fase wordt de scope daadwerkelijk aangescherpt met als primaire doel om de begin januari 2018 de markt te kunnen benaderen. Dit vraagt vervolgonderzoek, aanscherpen van de variantenstudie, aanscherpen van het afwegingskader en het uitwerken van de aanbestedingsstrategie.

Het vervolgonderzoek bestaat uit het uitbreiden van het grondwatermeetnet, uitgebreid grondwateronderzoek, naar de kwaliteit van het sediment in de sloot en het vaststellen van de geohydrologie (grondwaterstroming horizontaal en verticaal) ter plaatse. De tussenresultaten worden maandelijks gedeeld en besproken met de Bevoegde Gezagen.

Bij het aanscherpen van de variantenstudie wordt samengewerkt met de Bevoegde Gezagen en het HWBP. Naar verwachting vindt dit in enkele slagen plaats. Een daadkrachtige aanpak en maatschappelijk verantwoorde oplossing staan hierbij centraal. Daar zowel het HWBP als de Bevoegde Gezagen hierbij betrokken worden, denkt WSVV de kwaliteit voldoende geborgd te hebben.

In de verkenningfase is een concept afwegingskader opgesteld. Om de daadkrachtige aanpak en een maatschappelijk verantwoorde oplossing objectief te kunnen wegen, wordt het afwegingskader aangescherpt. Daar zowel het HWBP als de Bevoegde Gezagen hierbij betrokken worden, denkt WSVV de kwaliteit van de voorkeursvariant voldoende geborgd te hebben.

De uiteindelijke contractstrategie is afhankelijk van de houding van de huidige aannemer F.L. Liebregts B.V. en van de 'uiteindelijke' voorkeursvariant. Als deze wat betreft, kosten, omvang, complexiteit, vergunning, omgeving, risico's etc. aansluit bij het 'oorspronkelijke' project Dijkversterking Westdijk Eemdijk-Noord is het aannemelijk dat de huidige opdrachtnemer de TGG-problematiek op kan lossen. Wanneer dit niet het geval is kan dit leiden tot een 'nieuw' project. Dit vraagt dan o.a. een herweging van de marktstrategie. Het HWBP wordt in deze afwegingen betrokken. Opgemerkt wordt dat de 'nieuwe' beschikkingaanvraag op 1 november 2017 bij het HWBP ingediend dient te worden.

Uitvoeringsfase

In deze fase wordt de uitvoering van het ongedaan maken van de geconstateerde overtreding voor het stormseizoen 2018 voorbereid en gerealiseerd. Op basis van de in de planvormings- en contractvoorbereidingsfase opgestelde contractdocumenten en aanbestedingsstrategie wordt in deze fase de markt benaderd en wordt een aannemer gekozen. Tevens worden in deze fase de benodigde hoofdvergunningen aangevraagd.

In een nog nader te bepalen samenwerkingsvorm (optioneel een Bouwteam) worden de contractdocumenten door de aannemer verder uitgewerkt tot een uitvoeringsontwerp, worden de voor de uitvoering benodigde vergunningen aangevraagd en verkregen en worden de werkzaamheden gerealiseerd. Na oplevering van de werkzaamheden door de aannemer wordt het project intern afgerond bij WSVV en met het HWBP.

4 Projectbeheersing

4.1 Planningsmanagement

Om de uitvoering te kunnen starten op 1 april 2018 is het benodigd de factor tijd en de raakvlakken tussen de activiteiten te beheersen. De basis voor het goed beheren van de factor tijd is een betrouwbare en toepasbare planning, waarin de raakvlakken eveneens te herleiden zijn.

Om dit te kunnen realiseren heeft het projectteam een aantal mijlpalen bepaald die ook in de projectplanning zijn opgenomen. Deze zijn in onderstaande Tabel 1 vermeld.

Tabel 1 Mijlpalen en op te leveren producten

Mijlpalen	Datum	Op te leveren producten
Afronden eindversie Plan van Aanpak bij BG	29-9-2017	Plan van Aanpak
Afronden eindversie Werkplan bij WSVV	6-10-2017	Werkplan
Uiterlijk ontvangen reactie BG op Plan van Aanpak	13-10-2017	
Opstellen 1 ^e concept variantenstudie o.b.v. 2 ^e meetronde (beschrijving alle alternatieven)	1-10-2017	1 ^e concept variantenstudie
Opstellen 2 ^e concept variantenstudie o.b.v. 3 ^e meetronde (keuze VKA)	1-11-2017	2 ^e concept variantenstudie
Opstellen eindconcept variantenstudie o.b.v. 4 ^e meetronde (uitgewerkt VKA)	1-12-2017	Rapportage VKA
Start aanbesteding	1-12-2017	Kostenraming Aanbestedingsstrategie Contractdocumenten Hoofdvergunningen
VKA bestuurlijk vaststellen	15-12-2017	
Uiterlijk akkoord BG op VKA	15-1-2018	
Start uitvoering werkzaamheden	1-4-2018	
Oplevering werkzaamheden	30-10-2018	
Interne afronding project bij WSVV	31-12-2018	

Het projectteam hanteert voor haar eigen sturing van het project een deterministische planning van de projectscope. Deze deterministische planning geldt als basis voor het komen tot een gedegen uitgewerkt en afgestemd plan van aanpak voor het ongedaan maken van de geconstateerde overtreding voor het stormseizoen 2018. In verband met de korte doorlooptijd van het project is een deterministische planning opgesteld waarbij maar beperkt ruimte bestaat om met tegenvallende resultaten of vertraagde besluitvorming om te kunnen gaan. Het projectteam stuurt het project primair op tijd passend bij de hoofddoelstelling van het project.

Tijdens de uitvoering van het project wordt de voortgang van het project en de planning in relatie tot de scope in een voortgangsoverleg met de interne Opdrachtgever besproken en vindt zo nodig bijsturing plaats. Indien afwijkingen en/of bijsturing van het project impact heeft op de (tussen)mijlpalen, dan wordt dit in een voortgangsrapportage vastgelegd.

4.2 Risicomanagement

Het projectteam is beheerder van het risicodossier van dit project. De sturing op het risicodossier vindt plaats door de projectmanager van WSVV, hij is eindverantwoordelijk. De beheersmaatregelen worden toegekend aan leden van het projectteam. De projectmanager ziet toe op het uitvoeren van de acties.

Onderstaand is een overzicht gegeven van een eerste inventarisatie van de belangrijkste projectrisico's voor de planvormings- en contractvoorbereidingsfase en uitvoeringsfase.

Verkenningfase (t/m 30 september 2017)

- BG stemt niet in met PvA;
- HWBP kan zich niet vinden in de werkwijze;

Planvormings- en contractvoorbereidingsfase (1 oktober 2017 t/m 31 december 2017):

- Opdrachtnemer dient alternatieve oplossing in;
- Resultaten meetronde geven een ander beeld dan rapportage B-ware;
- BG en HWBP kunnen zich niet vinden in de scenario's;
- Gegevens meetronde onvoldoende om goede onderbouwde keuze VKA te maken;
- HWBP gaat niet akkoord met het VKA;
- Budget voor realisatie niet tijdig beschikbaar;
- Verkrijgen van de benodigde (hoofd)vergunningen duurt te lang;
- Werkzaamheden mogen niet plaatsvinden in het stormseizoen;
- Juridische procedures.

Uitvoeringsfase (1 januari 2018 t/m 31 december 2018):

- BG gaat niet akkoord met het VKA;
- Bestuurlijke vaststelling VKA door WSVV niet tijdig;
- Aanbesteding mislukt door te hoge aanbiedingen;
- Aanbesteding mislukt door geen aanbiedingen;
- Aanbestedingsprocedure duurt te lang waardoor oplevering werkzaamheden voor stormseizoen 2018 niet lukt.

Beheersmaatregelen dienen nog te worden geformuleerd op basis van een nog in te plannen integrale risicosessie.

4.3 Kwaliteitsmanagement

Kwaliteitsmanagement heeft als hoofddoel het bereiken van klanttevredenheid door het leveren van producten die voldoen aan de geëiste kwaliteit. Deze kwaliteit wordt aantoonbaar bereikt door het inrichten en uitvoeren van beheerste processen. De projectmanager van WSVV is binnen het project

eindverantwoordelijk voor de procedure met betrekking tot kwaliteitsmanagement. Bij de uitvoering van de interne kwaliteitsborging kan de projectmanager zich laten ondersteunen door de Technisch Manager.

De basis voor de kwaliteitsborging is de norm ISO-9001:2015. Deze norm bevat eisen aan kwaliteitssystemen en is een kadervormend document. Het projectteam voert zijn werkzaamheden uit onder toepassing van het Kwaliteits Management System van WSVV.

Producten die worden opgesteld worden ter beoordeling of acceptatie aangeboden aan de projectmanager. Voordat een product wordt vrijgegeven dient aantoonbaar een toets door de projectmanager te hebben plaatsgevonden. Voor de opdrachtscope wordt van te voren een overzicht van de op te stellen producten opgesteld. Hierdoor is van te voren duidelijk wat er moet worden opgeleverd

Het projectteam draagt zorg voor het managen van de raakvlakken binnen de projectscope. Bij ieder overleg van het IPM-team staan de raakvlakken, naast planning, risico's en scope op de agenda. Op deze wijze is er continue aandacht voor raakvlakken en is ieder IPM-team op de hoogte van de status van de raakvlakken. Integratie wordt verder geborgd doordat de IPM-teamleden van WSVV een overlap hebben in hun takenpakket en intensief met elkaar samenwerken met korte lijnen.

4.4 Organisatiemanagement

Het doel van organisatiemanagement is om het projectteam optimaal in te richten. Het daadwerkelijk ongedaan maken van de bodemverontreiniging en het voorkomen van verdere aantasting van de bodem is een unieke opgave en geen corebusiness voor Waterschap Vallei en Veluwe. Het project heeft derhalve een unieke plaats in de organisatie en vraagt een zorgvuldige bestuurlijke besluitvorming.

Het voorbereiden van de bestuurlijke besluitvorming en het inspelen op bestuurlijke actualiteiten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de projectheemraad. Verantwoording aan het dagelijks en algemeen bestuur vindt plaats middels voortgangsrapportages en mededelingen in het dagelijks en het algemeen bestuur en de Commissie Water. Mededelingen worden gedaan door de projectheemraad c.q. de secretaris directeur van Waterschap Vallei en Veluwe.

Het project valt binnen het programma Waterveiligheid, en legt direct verantwoording af over de voortgang en beheersingsaspecten (tijd, geld, risico's, personeel, etc.) aan de manager Projectrealisatie c.q. de ambtelijk opdrachtgever. Deze stemt maandelijks bilateraal af met de directeur Waterveiligheid. De manager Projectrealisatie wordt wekelijks bijgepraat door de projectmanager TGG Westdijk Bunschoten.

Het verantwoordelijke projectteam is afgeleid van het IPM-model, bestaande uit een: projectmanager, technisch manager, omgevingsmanager, contractmanager en manager projectbeheersing (zie Tabel 2). Om de verbinding met de lijnorganisatie te borgen is de beheerder (vertegenwoordiger vanuit BWS) permanent lid van het projectteam. De projectmanager is het eerste aanspreekpunt voor het HWBP, de Bevoegde Gezagen etc.

Het IPM-team komt wekelijks bijeen om de stand van zaken en de voortgang te bespreken en elkaar bij te praten over ontwikkelingen. Naast zakelijke aspecten wordt ook aandacht besteedt aan de zachtere aspecten. Succesbepalende factoren bij het werken in een team zijn: heldere doelstellingen (weten waarom het team bestaat); gezamenlijke verantwoordelijkheid (voelen dat je er samen voor staat); open communicatie (elkaar zonder dubbele bodems informeren wanneer nodig); wederzijds respect (elkaar

vertrouwen en waarderen); flexibel aanpassen (inspelen op nieuwe mogelijkheden en bedreigingen creatief benaderen) en initiatief tonen (ook ongevraagd met suggesties komen en meedenken).

Tabel 2 Projectteam

Rol	Naam	Verantwoordelijkheid producten
Projectmanager	[REDACTED]	Plan van aanpak
Realisatiemanager	N.t.b.	Uitvoering
Technisch Manager	[REDACTED]	Variantenstudie Voorkeursalternatief Contractdocumenten
Omgevingsmanager		Hoofdvergunningen
Contractmanager		Aanbestedingsdocumenten
Manager projectbeheersing		Planning
Adviseurs	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Meetrondes Inbrengen deskundigheid

De beoogde Realisatiemanager wordt o.a. bij de variantenstudie betrokken en neemt vanaf 1 januari 2018 het stokje over van de projectmanager Planvormingsfase. Naast de IPM-rolhouders zijn ook specialisten toegevoegd vanuit: Juridische Zaken, Communicatie, Risicomanagement etc. Om overdrachtsmomenten te beperken nemen de specialisten deel aan het wekelijks teamoverleg. Ook is deskundigheid ingehuurd vanuit RHDHV. Desgewenst kunnen andere specialisten worden ingezet vanuit Bodem+, het HWBP etc.

De planvormingsfase loopt van 1 oktober tot 31 december 2017. De tijdsbesteding van de IPM-rolhouders wordt geraamd op 2-3 dagen per week. De inzet van de specialisten op 1-2 dagen per week. Januari 2018 wordt de overgangsmaand om een warme las te scheppen tussen de planvorming en uitvoering. Naar verwachting verandert dan ook de samenstelling van het IPM-team. Per fase wordt een nieuw plan van aanpak opgesteld c.q. het bestaande herschreven.

Het projectteam gaat op een uiterst vertrouwelijke manier om met de informatie met betrekking tot dit project. Alle op te stellen documenten worden vertrouwelijk bewaard. Het inzien van financiële producten én het delen van bijbehorende financiële gegevens met anderen is zonder toestemming van de projectmanager niet toegestaan.

4.5 Informatiemanagement

Communicatie

De betrokkenheid van belanghebbenden is een belangrijk element bij het project. Een van de middelen om de betrokkenheid te verkrijgen én te behouden, is het hebben van een heldere en transparante communicatiestrategie. In een separaat plan wordt de communicatiestrategie beschreven. Deze strategie beschrijft naast de kernboodschap en de doelgroepen ook de communicatiemiddelen die worden ingezet. Dit betreft onder meer:

- Informatieavonden;
- Brochures en nieuwsbrieven;
- Website WSVV;

- Sociale media (Twitter, Facebook).

Communicatie is zeer belangrijk voor bestuurders. Dit project is de afgelopen periode al veel in de media geweest. Het is daarmee een belangrijk thema, ook gezien de gemeenteraadsverkiezingen in 2018. In genoemd separaat plan zal hieraan nadrukkelijk aandacht worden gegeven.


Formats

Voor documenten die binnen het project worden geproduceerd, wordt het RHDHV format gehanteerd. Indien gewenst door WSVV worden officiële eindproducten in huisstijl van WSVV opgesteld. Voor specifieke onderzoeken zoals wordt de huisstijl van het gecertificeerd bureau intact gelaten. Eindversies van documenten worden opgeslagen bij WSVV.

4.6 Contractmanagement

Nog nader in te vullen door projectteam

Bijlage 1 Conceptueel model

Input 

Bijlage 2 Memo variantenstudie

Input 

Bijlage 3 Zienswijzen Bevoegde Gezagen



zienswijze
RUD-brief.pdf



zienswijze
WSVV-brief.pdf

Bijlage 4 Uitgevoerde onderzoeken

Onderstaand is een overzicht gegeven van de reeds uitgevoerde onderzoeken:

- 1) Effecten van het gebruik van thermisch gereinigde grond als dijkversteving. Een effectstudie aan omgevingseffecten en veenafbraak [Rapportnummer: RP-16.128.17.32, B-Ware 2017];
- 2) Partijkeuring grond, keuring ATM-zand GBT Eemdijk, Bodex Milieu BV, december 2016 en Uitloogonderzoek ATM-zand GBT Eemdijk, [Bodex Milieu BV, januari 2017];
- 3) Uitspoelingsonderzoek GBT Eemdijk Noord [Bodex Milieu BV, juli 2016];
- 4) Waterbodemonderzoek Eemdijk/Westdijk [Niebeek Milieumanagement BV, september 2016];
- 5) Nulonderzoek Dijklichaam Bunschoten [Hunneman Milieu-advies];
- 6) Terrattest: Keuring ATM-zand GBT Eemdijk [november 2016].

Tijdens de planvormings- en contractvoorbereidingsfase worden nog aanvullende onderzoeken uitgevoerd.

Bijlage 5 Afwegingskader

AFWEGINGSKADER OPLOSSINGSRICHTINGEN TGG

Datum 11 september 2017
Afzender [REDACTED]
Afdeling Projectrealisatie

Documentnummer - [REDACTED]
Telefoonnummer [REDACTED]

CONCEPT MCA	Doelstelling
Aanpak TGG Eemdijk	Een primaire kering die voldoet aan de HWBP norm
Tijd(ig)	
Tijdspad totale afwikkeling	Een spoedige en definitieve afwikkeling
Tijdspad oplossing afdoende voor BG	Verspreiding van de vervuiling in bodem, grond- en oppervlaktewater is z
Gevoelig voor bezwaar/beroep	Zo min mogelijke verstoring in verkrijgen van vergunningen, toestemming
Functie en levensduur	
Toekomstvast en Robuust	
De kering moet onderhoudbaar zijn	Er dient geen specifiek en afwijkend regime benodigd te zijn in het onder
Inspecteerbaar	De kering dient inspecteerbaar te zijn en te blijven
Toekomstbestendig	Gedurende 50 jaar dient de kering zonder wijzigingen aan de constructie
Stabiliteit van de kering	De kering (inclusief ondergrond) is blijvend stabiel gedurende 50 jaar
Functie kering	De kering voldoet aan de veiligheidsnorm van 1/1250 per jaar cf Waterw
Kosten	
Projectinvestering voor WSVV	De opgave wordt gerealiseerd binnen een budget van XXX (investerings
B&O kosten voor totale levensduur	De oplossing moet passen in de LCC eisen beheer, zijnde XXXX per jaar
Uitvoerbaarheid	
Benodigde aanvullende onderzoeken	Zo min mogelijk onzekerheid in de opgave - onderzoeken geven represe
Hinder voor de omgeving	De hinder voor de omgeving is betrouwbaar te voorspellen en minimaal
Risico's tijdens de uitvoering	De uitvoering is goed te voorspellen en geeft minimale verrassingen
Gevoeligheid voor claims tijdens uitvoering	De aanpak biedt minimale argumenten voor opportunistisch gedrag of cl
Subdoelstelling 4.5	Doelstelling tekst
Overige criteria / randvoorwaarden	
<i>Restrisico's</i>	<i>De gekozen aanpak introduceert geen onaanvaardbare restrisico's</i>