

E-mailberichten van Vraag Eerstelijns 'Vraag'

Rijkswaterstaat - Gemaakt door [REDACTED] op 21 juli 2021

Dit rapport bevat 2 e-mailberichten.

De e-mailberichten in dit rapport voldoen aan de volgende eisen: Actieve kaarten

Er is een vraag doorgezet (20 07 1271)					
Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Er is een vraag doorgezet (20 07 1271)	Verzenddatum	20 juli 2020 14:36
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<pre> <html> <head> <title></title> </head> <body> <p style="font-family: verdana; font-size: 12px;">Beste collega,

 Wij hebben je/jullie hulp nodig bij het beantwoorden van de onderstaande vraag:

 De laatste tijd heb ik veelvuldig contact gehad met [REDACTED] inzake thermisch reinigen van teerhoudend asfalt. Mijn belangstelling hiervoor komt voort uit het feit dat ik het [REDACTED] verzorg van h [REDACTED].

Een van de discussiepunten betrof de definitie van de 0-2 fractie uit gereinigd teerhoudend asfalt na classificering. Hierbij spelen uiteraard het Besluit Bodemkwaliteit en de nota van toelichting een belangrijke rol, maar ook certificatie schema's zoals onder meer de BRL 7510.

Graag zou ik op korte termijn een afspraak met u willen om hierover van gedachten te wisselen.

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

 Ga hiervoor naar TOPdesk en open de vraag.

 Graag het antwoord binnen de afgesproken tijd doorgeven aan de klant (waarna je de kaart kunt afmelden) of terugzetten naar ons (klik op de knop voor de-escaleren).

 Mocht het niet lukken om de vraag tijdig te beantwoorden, geef dan tijdig aan ons of aan de klant door wanneer er wel een antwoord is op de vraag. Vergeet niet de datum aan te passen in het veld &ldquo;Streefdatum&rdquo;.

 Alvast bedankt voor de hulp!

 Met vriendelijke groet,

 Helpdesk Bodem+</p> </body> </html> </pre>				

Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 07 1271					
Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 07 1271	Verzenddatum	20 juli 2020 14:36
Geadresseerden	secretariaat@[REDACTED].nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<p>Goedendag, 10-2-g</p> <p>Op 16 juli heeft u ons een vraag gesteld. Deze is bij ons geregistreerd onder vraagnummer 20 07 1271.</p> <p>Uw vraag wordt voorgelegd of afgestemd met een specialist. Vanwege de vakantie periode kost de beantwoording meer tijd dan gebruikelijk. Wij verwachten uiterlijk 21 augustus uw vraag te kunnen beantwoorden. Wij vragen hiervoor uw begrip.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Rijkswaterstaat Helpdesk Bodem+</p> <p>Wilt u liever telefonisch contact? Bel ons dan op 088 - 797 71 02 (bereikbaar op werkdagen van 9.00-12.00 uur en van 13.00-16.30 uur). U kunt ons mailen op informatiepuntwvl@rws.nl.</p> <p>https://www.bodemplus.nl/helpdesk/slim/helpdeskformulier/ www.bodemplus.nl</p> <p>Uw vraag staat als volgt in ons systeem:</p> <p>De laatste tijd heb ik veelvuldig contact gehad met [REDACTED] inzake thermisch reinigen van teerhoudend asfalt. Mijn belangstelling hiervoor komt voort uit het feit dat ik het [REDACTED] verzorg van [REDACTED].</p> <p>Een van de discussiepunten betrof de definitie van de 0-2 fractie uit gereinigd teerhoudend asfalt na classificering. Hierbij spelen uiteraard het Besluit Bodemkwaliteit en de nota van toelichting een belangrijke rol, maar ook certificatie schema's zoals onder meer de BRL 7510.</p> <p>Graag zou ik op korte termijn een afspraak met u willen om hierover van gedachten te wisselen.</p> <p>Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.</p>				