

E-mailberichten van Vraag Tweedelijns 'Vraag'

Rijkswaterstaat - Gemaakt door [REDACTED] op 21 juli 2021

Dit rapport bevat 4 e-mailberichten.

De e-mailberichten in dit rapport voldoen aan de volgende eisen: Actieve kaarten

Antwoord op uw vraag met vraagnummer 20 02 0471					
Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Antwoord op uw vraag met vraagnummer 20 02 0471	Verzenddatum	13 februari 2020 19:28
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<p>Goedendag,</p> <p>Op 6 februari heeft u een vraag aan ons gesteld.</p> <p>Uw vraag is: <i>buiten reikwijdte</i></p> <p>Beste heer/mevrouw,</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Ik heb een vraag over thermisch gereinigde grond en wel de aanvullende parameters SOM BDE. Welke parameters zijn dit?</p> <p>In antwoord op uw vraag geven wij de volgende informatie: Het gaat in deze om onderzoek naar de individuele stoffen ,niet een som</p> <p>Er is een verschil tussen de labs in aanbod van deze stoffen . In de bijlage een voorbeeld van twee labs met verschillende pakketten welke bij ons bekend zijn .</p> <p>Voorkeur gaat uiteraard uit naar het meest uitgebreide pakket , maar gelet op de verbindingen die in de TGG gevonden geeft het kleinere pakket voldoende info tot nu toe op aan of afwezigheid</p> <p>Wel is het zeer belangrijk de juiste rapportagegrenzen te vragen . Deze moeten liggen in het gebied van < 0,2 ug/kgds tot max 2 < ug/kg ds een rapportage met < 0,2 in mg (factor 100 hoger) is onvoldoende om deze verbindingen uit te sluiten</p> <p>Wij vertrouwen erop dat wij uw vraag hiermee naar tevredenheid hebben beantwoord. Voor eventuele vervolgvragen kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Rijkswaterstaat Helpdesk Bodem+ 088 - 79 77 102 (en kies daarna optie 2) Elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur https://www.bodemplus.nl/helpdesk/slim/helpdeskformulier/ www.bodemplus.nl</p>				

Doorlooptijd vraag 20 02 0471 wordt bijna overschreden					
Afzender	noreply@rws.nl	Onderwerp	Doorlooptijd vraag 20 02 0471 wordt bijna overschreden	Verzenddatum	13 februari 2020 17:30
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<p>Beste collega,</p> <p>De doorlooptijd van vraag 20 02 0471 is bijna verstreken. Wil je ons helpen te voorkomen dat dit ook daadwerkelijk gebeurt?</p> <p>Dit kun je doen door: * De vraag alsnog binnen de afgesproken doorlooptijd te beantwoorden óf * Aan de klant te melden dat het beantwoorden van de vraag wat meer tijd kost. (datum veranderen in TOPdesk in het veld: Streefdatum)</p> <p>Ga hiervoor naar TOPdesk en open de vraag: http://topdesk-prof/tas/secure/contained/incident?unid=6d9792ee0ac0404dbdedf7846c7a71f5</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Rijkswaterstaat Helpdesk Bodem+ 088 - 79 77 102 (en kies daarna optie 2) Elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur https://www.bodemplus.nl/helpdesk/slim/helpdeskformulier/ www.bodemplus.nl</p>				

Er is een vraag doorgezetz (20 02 0471)					
Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Er is een vraag doorgezetz (20 02 0471)	Verzenddatum	9 februari 2020 19:05
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		

E-mailberichten van Vraag Tweedelijns 'Vraag'

Rijkswaterstaat - Gemaakt door [REDACTED] op 21 juli 2021

Bericht	<pre><html> <head> <title></title> </head> <body> <p style="font-family: verdana; font-size: 12px;">Beste collega,

 Wij hebben je/jullie hulp nodig bij het beantwoorden van de onderstaande vraag:

 Ik heb een vraag over thermisch gereinigde grond en wel de aanvullende parameters SOM BDE. Welke parameters zijn dit?

 Ga hiervoor naar TOPdesk en open de vraag.

 Graag het antwoord binnen de afgesproken tijd doorgeven aan de klant (waarna je de kaart kunt afmelden) of terugzetten naar ons (klik op de knop voor de-escaleren).

 Mocht het niet lukken om de vraag tijdig te beantwoorden, geef dan tijdig aan ons of aan de klant door wanneer er wel een antwoord is op de vraag. Vergeet niet de datum aan te passen in het veld &ldquo;Streefdatum&rdquo;.

 Alvast bedankt voor de hulp!

 Met vriendelijke groet,

 [REDACTED]
 Helpdesk Bodem+</p> </body> </html></pre>
----------------	---

Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 02 0471

Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 02 0471	Verzenddatum	9 februari 2020 19:05
Geadresseerden	[REDACTED]@ [REDACTED].nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<p>Goedendag,</p> <p>Op 6 februari heeft u ons een vraag gesteld. Deze is bij ons geregistreerd onder vraagnummer 20 02 0471.</p> <p>Uw vraag wordt voorgelegd of afgestemd met een specialist. Om die reden kost de beantwoording ons meer tijd dan gebruikelijk. Wij verwachten uiterlijk 14 februari uw vraag te kunnen beantwoorden. Wij vragen hiervoor uw begrip.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Rijkswaterstaat Helpdesk Bodem+ 088 - 79 77 102 (en kies daarna optie 2) Elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur https://www.bodemplus.nl/helpdesk/slim/helpdeskformulier/ www.bodemplus.nl</p> <p>Uw vraag staat als volgt in ons systeem:</p> <p>Ik heb een vraag over thermisch gereinigde grond en wel de aanvullende parameters SOM BDE. Welke parameters zijn dit?</p>				